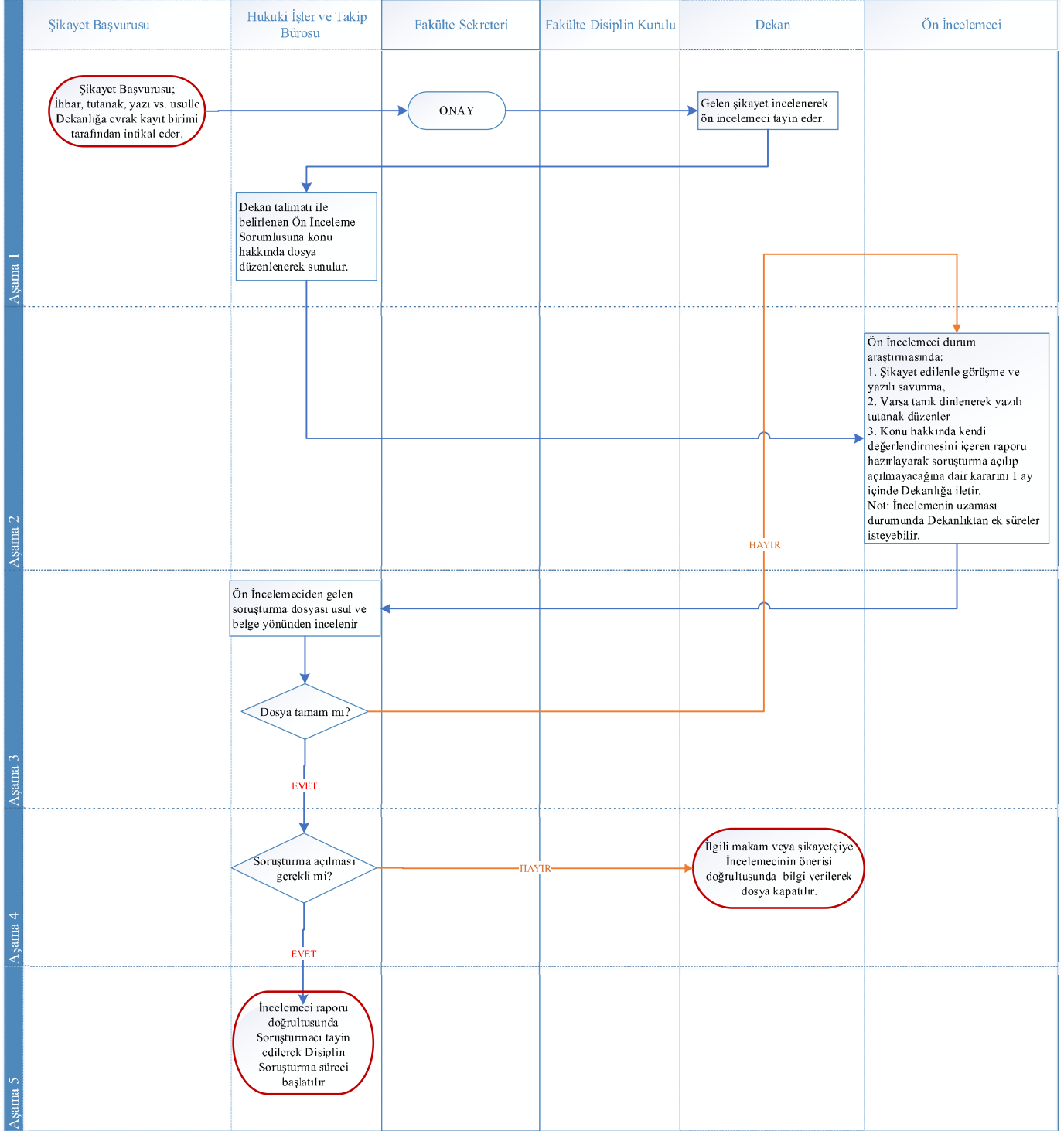


1. Şikayet İnceleme İş Akış Süreci



3. Ceza Soruşturması İş Akış Süreci

